

## TERMO DE GARANTIA DE PRODUTOS SUNGROW



### **Estes termos de garantia aplicam-se aos seguintes produtos:**

- ✓ Inversores Monofásicos String;
- ✓ Inversores Trifásicos String;
- ✓ Acessórios;

## Sumário

1. DEFINIÇÕES .....	3
2. GARANTIA LIMITADA .....	3
3. CUSTOS DE ASSISTENCIA TÉCNICA .....	5
4. PERÍODO DE GARANTIA.....	5
5. GARANTIA ESTENDIDA .....	5
6. EXCLUSÕES DA GARANTIA .....	6
7. FORÇA MAIOR.....	7
8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO FINAL .....	7
9. OUTRAS LIMITAÇÕES .....	8
10.CUSTOS NÃO RELACIONADOS A GARANTIA .....	8
11.LIMITES DE RESPONSABILIDADE.....	8
12.CONTRATO DE GARANTIA .....	9
13.PREÇOS .....	9
14.CONDIÇÕES DE PAGAMENTO .....	9
15.CONTATOS .....	9
FORMULARIO 1 .....	10

## 1. DEFINIÇÕES

O responsável pelas garantias aqui estabelecidas é a SUNGROW Power Supply Co., Ltd. ("SUNGROW").

- 1.1. "**Produto**": Inversores fotovoltaicos e dispositivos periféricos fabricados pela SUNGROW e comprados da SUNGROW ou de seus distribuidores qualificados pelos usuários finais.
- 1.2. "**Garantia**": Representa este contrato de garantia limitada para o Produto SUNGROW.
- 1.3. "**Usuário final**": É o proprietário do Produto para o qual o Serviço será executado conforme o Plano.
- 1.4. "**Manual**": Representa o manual atual de instalação, operação e manutenção da SUNGROW para o Produto coberto por esta Garantia.
- 1.5. "**Formulário de Registro**": É o Formulário de Registro de Garantia do Inversor Fotovoltaico, conforme estabelecido no site da SUNGROW. O Formulário de Inscrição deve ser preenchido e devolvido para SUNGROW.
- 1.6. "**Tempo de reação**": É que o tempo entre o aceite oficial da reclamação pela SUNGROW e do fornecimento do Serviço.
- 1.7. "**Serviço**": Significa Ações no Item 2.1 em resposta à uma reclamação.
- 1.8. "**Local**": Localização do Produto do Usuário Final coberto por esta Garantia.
- 1.9. "**Período de Garantia**": Período de tempo em que o Produto está coberto sob esta Garantia.

## 2. GARANTIA LIMITADA

Se qualquer equipamento for considerado defeituoso enquanto estiver sob a garantia da SUNGROW, observadas as disposições do Item 6 (Exclusões da Garantia) e, providenciada as ações necessárias, através dos métodos de contato declarados no site da SUNGROW, a SUNGROW deverá executar o seguinte a seu critério:

- I. Por E-mail, aceitar a reclamação emitindo o número do registro de serviço ou recusar de forma fundamentada, indicando as razões da recusa da reclamação do problema do equipamento SUNGROW dentro de 24 horas, excluindo feriados locais e finais de semana;
- II. Registrar a reclamação e elaborar a solução;
- III. Envio de peças de reposição ou de técnicos (SUNGROW) ou parceiros de serviço da SUNGROW ao local;
- IV. Verificação da instalação e conexão do equipamento defeituoso; ou
- V. Substituir as partes defeituosas no equipamento reivindicado como solução por técnicos (SUNGROW) ou parceiros de serviço; ou
- VI. Substituição do equipamento defeituoso por técnicos (SUNGROW), por parceiros de serviços ou por instalador ou operador de manutenção autorizado do reclamante;
- VII. Emitir o relatório para o serviço realizado no local com tempo detalhado, consumo de componentes e raiz da falha, o representante do reclamante deve assinar o relatório quando for aceito;

- VIII. As unidades ou partes defeituosas são propriedades da SUNGROW; o reclamante tem a responsabilidade de manter as unidades ou partes defeituosas até a coleta da SUNGROW. A coleta será feita no prazo de até 30 (trinta) dias, após a emissão e validação da nota fiscal de retorno das unidades ou partes defeituosas.
  - IX. Testar e reparar as unidades ou peças defeituosas na oficina pertencente à SUNGROW ou em parceiros autorizados;
  - X. Se a raiz da falha for confirmada como não coberta pela garantia durante as análises técnicas, a SUNGROW reserva o direito de cobrar as despesas relacionadas ao reclamante, e tem a responsabilidade de apoiar o reclamante na cobrança à terceiros, responsáveis pela falha; Se o reclamante se recusar a pagar as despesas reivindicadas pela SUNGROW, a SUNGROW reserva-se o direito de cancelar a garantia do respectivo equipamento defeituoso da SUNGROW..
- 2.1. Esta garantia estende-se ao Usuário final dos produtos SUNGROW, incluindo qualquer operador subsequente ou um locatário ou cessionário de uma locação, no mesmo local, durante o período de garantia do produto adquirido pelo Usuário final, com a ressalva de que a continuação da Garantia de um Produto instalado realocado para outro local está sujeito a uma inspeção previa pela SUNGROW, antes da instalação do produto no novo local, às custas do Usuário Final.
- 2.2. Se, , um Item coberto pela garantia estiver com defeito e o defeito estiver dentro dos termos desta Garantia, a SUNGROW será obrigada, dependendo da forma em que o defeito surgiu, a reparar ou substituir o produto defeituoso. A decisão de reparar ou substituir o equipamento defeituoso será tomada, em todos os casos, apenas pela SUNGROW.
- 2.3. SUNGROW e o Usuário Final concordam mutuamente com a realização de quaisquer testes necessários para determinar se um Produto está com defeito. A SUNGROW reserva-se o direito de fornecer um modelo de produto diferente, ou produto de terceiros, com a aceitação por escrito do usuário final, para resolver a reivindicação da garantia. A unidade ou peça substituída manterá o período de garantia dos produtos originais. Se o período de garantia restante do produto original for inferior a um (1) ano, o período de garantia será estendido para um (1) ano a contar da data de substituição da unidade ou peça. As peças que forem substituídas podem ser novas ou recondicionadas. Todas as peças substituídas pela SUNGROW tornar-se-ão propriedade da SUNGROW.
- 2.4. A garantia detalhada neste termo, é oferecida pela SUNGROW como garantia padrão de forma universal para toda a gama de produtos SUNGROW mencionadas neste documento. A SUNGROW reserva-se o direito de oferecer condições especiais de garantia estendida, de acordo com as condições técnicas e comerciais do país. Nesse caso, essas condições especiais serão declaradas em um documento separado.

### 3. CUSTOS DE ASSISTENCIA TÉCNICA

A SUNGROW garante que os produtos SUNGROW (os “Itens Garantidos”) estão livres de defeitos de material e mão-de-obra. Quaisquer outros custos, em particular: custos de envio/recebimento, despesas de viagem e hospedagem incorridos pelos engenheiros de serviço de campo da SUNGROW durante o trabalho de reparo no local, bem como custos para os funcionários do cliente ou terceiros e custo de reinstalação dos produtos, **NÃO** estão cobertos por esta Garantia (salvo contratos de garantia específicos). A SUNGROW tem exclusiva responsabilidade para determinar a causa e a natureza de um defeito do produto, e a determinação da SUNGROW, de forma técnica e fundamentada acerca do defeito será final. A SUNGROW só realizará a assistência técnica com uma aprovação por escrito (email) do orçamento proposto pela SUNGROW.

### 4. PERÍODO DE GARANTIA

O período coberto por esta Garantia para o Produto instalado no Brasil, é indicado na tabela abaixo. A SUNGROW deve receber um Formulário de Registro **preenchido (FORMULARIO 1)** do Usuário final após o término da instalação e comissionamento.

PRODUTOS	DATA DE INICIO	PRAZO DE GARANTIA
Inversores Monofásicos	Data de compra na Nota Fiscal	5 (cinco) anos <sup>1</sup> para inversores adquiridos até 31/12/2020
		7 (sete) anos <sup>2</sup> para inversores adquiridos entre 01/01/2021 até 30/04/2021
		10 (dez) anos <sup>3</sup> para inversores adquiridos a partir de 01/05/2021
Inversores Trifásicos		5 (cinco) anos <sup>1</sup> para inversores adquiridos até 30/04/2021
*Exceto inversores SG36KTL e SG60KTL		10 (dez) anos <sup>3</sup> para inversores adquiridos a partir de 01/05/2021
**SG125HV e SG250HV, desde que adquiridos através dos distribuidores autorizados Sungrow		
Combiner Box		2 (dois) anos <sup>4</sup> .
Dataloggers, Dispositivos WIFI, Equipamentos de Controle.		

<sup>1</sup> Não mais que 6 (seis) anos da data de fabricação

<sup>2</sup> Não mais que 8 (oito) anos da data de fabricação

<sup>3</sup> Não mais que 11 (onze) anos da data de fabricação

<sup>4</sup> Não mais que 3 (tres) anos da data de fabricação

### 5. GARANTIA ESTENDIDA

A SUNGROW fornece aos seus clientes os seguintes Programas de Garantia Estendida:

- ✓ Garantia Estendida
- ✓ Garantia Estendida + Plano de Manutenção Preventiva (PMP)

O Contrato de Garantia Estendida deve ser feito em conjunto com o Plano de Manutenção da Garantia Regular ou o cronograma de manutenção que está em conformidade com os padrões Sungrow e é aprovado pela SUNGROW.

PRODUTOS	PRAZO DE GARANTIA
Inversores String	10, 15, 20 e 25 anos

O Contrato de Garantia Estendida deve ser subscrito para todos os inversores que compõem a planta fotovoltaica; não pode ser subscrito para um número parcial de unidades.

A garantia estendida pode ser adquirida da SUNGROW no momento da compra original dos produtos, ou dentro do primeiro ano após a data de instalação, ou dentro da Garantia do fabricante; a Garantia estendida comprada não pode ser estendida ou reduzida para outra Garantia Estendida com prazo diferente a qualquer momento. A SUNGROW fornece o serviço completo para os produtos, incluindo o Serviço ou substituição por Produtos mais recentes, decididos pela SUNGROW, mesmo após a Garantia do Fabricante e a Garantia Estendida.

## 6. EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por:

- 6.1. Transporte e entrega inadequados;
- 6.2. Falha no armazenamento adequado do Produto antes da instalação;
- 6.3. Instalação inadequada ou condições inadequadas de transporte, em desconformidade com as instruções do Manual de Instalação SUNGROW;
- 6.4. Uso e aplicação além do estipulado no manual do usuário do Produto;
- 6.5. Negligência, abuso, uso indevido, manutenção inadequada ou falta de manutenção, conforme estabelecido no Manual do Usuário SUNGROW;
- 6.6. Reparo, ajuste ou alteração, não autorizado por escrito pela SUNGROW;
- 6.7. Surto de voltagem proveniente do sistema Fotovoltaico (FV) ou da rede alternada (CA);
- 6.8. Atos da natureza, como surto, fogo, inundação, pragas, terremotos e relâmpagos;
- 6.9. Danos ou acidentes devido a ações de terceiros ou quaisquer outras razões diferentes das condições de uso padrão dos inversores e que estejam fora do controle da SUNGROW;
- 6.10. Não conformidade com regulamentos e normas aplicáveis;
- 6.11. Esta garantia não cobre fusíveis, supressores de surto, filtros ou depreciação visual dos equipamentos por causas naturais (exposição a variações climáticas) ou por marcas e expressões de uso..

Esta garantia será nula, se:

- 6.12. O número de série do produto for alterado, manipulado ou não puder ser claramente identificado;
- 6.13. O Usuário final não disponibilizar nenhum produto sujeito de uma Reclamação para inspeção, teste e correção;
- 6.14. Reclamações dizem respeito à estética, a menos que elas signifiquem um mau funcionamento ou uma diferença de desempenho em comparação com o anunciado nos folhetos técnicos e comerciais da SUNGROW.
- 6.15. Qualquer outro direito de Garantia não mencionado especificamente neste documento está fora do escopo desta Garantia.

## **7. FORÇA MAIOR**

Nenhuma das partes (SUNGROW ou o Usuário final) será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações decorrentes de atos de força maior ou outra causa que esteja além do controle razoável de tal parte e não possa ter sido evitado pelo exercício de razoável prudência, incluindo, mas não limitado a desastres naturais (por exemplo, terremotos, inundações, deslizamentos de terra), explosões, incêndio, destruição de máquinas, equipamentos, fábricas e de qualquer tipo de instalação, interrupção prolongada do transporte, telecomunicação ou corrente elétrica ou outras circunstâncias com efeitos comparáveis (por exemplo, ataques terroristas, acidentes nucleares, guerra, guerra civil ou levante semelhante, greve geral, greves, lock-out).

No caso de ocorrência de qualquer evento de força maior, a parte afetada deverá notificar a outra parte imediatamente, por escrito, da invocação desta seção, e as obrigações de cada uma das partes serão suspensas durante o período de duração do evento de força maior; ressalvado, entretanto, que a parte afetada pelo evento de força maior será obrigada a usar seus esforços comercialmente razoáveis para restaurar o desempenho tão logo quanto razoavelmente praticável, e desde que, se tal evento continuar por mais de trinta (30) dias no total em qualquer Período de seis (6) meses, a parte não afetada pelo evento de força maior terá o direito de rescindir este contrato de garantia a qualquer momento mediante notificação por escrito à outra parte, salvo se pactuado de outra forma entre as Partes em Contrato específico.

## **8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO FINAL**

Para receber os benefícios desta garantia, o Usuário final deve:

- 8.1. Aplicar e utilizar o produto corretamente de acordo com manual do produto;
- 8.2. Seguir o manual atual do produto;
- 8.3. Proteger contra danos adicionais ao produto se for descoberto um defeito.
- 8.4. O Usuário final deverá fornecer à equipe de Serviço da SUNGROW acesso ao local e quaisquer instruções especiais para acesso ao Local. A SUNGROW não terá qualquer responsabilidade caso não tenha o acesso ao Local e o Usuário Final será cobrado por quaisquer custos incorridos pela SUNGROW no caso de ser necessária uma visita adicional ao local, devido à falta de acesso anterior. É responsabilidade do Usuário final notificar a SUNGROW sobre quaisquer riscos no Local e garantir que o Local esteja livre de riscos ou obstruções e que todas as precauções de segurança sejam seguidas no Local.
- 8.5. Enviar o Formulário de Registro preenchido (o "Formulário de Registro") do Usuário final dentro de seis (6) meses a partir da data de instalação.

## **9. OUTRAS LIMITAÇÕES**

As obrigações da SUNGROW sob esta Garantia estão expressamente condicionadas ao recebimento pela SUNGROW de todos os pagamentos devidos a ela (incluindo taxas de juros, se houver). Se a SUNGROW não receber o pagamento de qualquer quantia devida pelo Produto, de acordo com as condições contratuais sob as quais o Produto foi vendido, ou os pagamentos estipulados no Item 8, a SUNGROW não terá nenhuma obrigação com esta Garantia. Ainda, durante esse período, o prazo desta Garantia continuará a correr e o término desta Garantia não será prorrogado após o pagamento de qualquer quantia vencida ou não paga.

## **10. CUSTOS NÃO RELACIONADOS A GARANTIA**

O Usuário Final deverá ser cobrado e deverá pagar por todos os serviços não expressamente previstos pelos termos desta Garantia, incluindo, sem limitação, chamadas locais envolvendo uma inspeção que determine que nenhuma manutenção corretiva é necessária. Quaisquer custos de substituição de equipamentos, instalação, materiais, despesas de frete, despesas de viagem ou mão-de-obra de representantes da SUNGROW fora dos termos desta Garantia serão suportados pelo usuário final.

## **11. LIMITES DE RESPONSABILIDADE**

Esta Garantia constitui o único e exclusivo recurso do Usuário final para reclamações contra SUNGROW em relação a Produtos defeituosos ou em não conformidade e substitui todas as outras garantias, condições ou representações da SUNGROW relativas aos produtos estabelecidos aqui, sejam orais ou escritos, explícita ou implícita, estatutária ou não, em contrato ou de qualquer outra forma, incluindo, sem restrições, quaisquer garantias de comerciabilidade ou de adequação a uma finalidade específica, e qualquer garantia, condição ou representação está excluída. Em nenhuma hipótese qualquer reclamação, falha de qualquer Produto estabelecidas aqui, ou violação desta Garantia, torna a SUNGROW, suas afiliadas, subcontratadas ou fornecedores sujeitas ao Usuário final ou suas afiliadas por danos indiretos ou conseqüentes lucros cessantes ou perda de receitas, ou qualquer equipamento associado, custo de capital, custo de equipamentos substitutos, instalações,



serviços ou energia de substituição, custos de paradas, reclamações de clientes do usuário final por tais danos ou por qualquer outro incidente especial, consequencial ou incidental, danos punitivos ou exemplares. A responsabilidade total da SUNGROW por todas e quaisquer pedidos de garantia e custos sob esta Garantia não excederá a quantia total de pagamentos recebidos pela SUNGROW pelo produto objeto de uma reclamação. As limitações da Garantia mencionadas acima serão aplicáveis, salvo sejam contra as prescrições legais atualmente em execução em cada país, com relação à responsabilidade do produto. Se uma disposição deste Contrato for considerada nula, inválida e/ou ineficaz, as demais disposições não serão afetadas por esta condição. Qualquer lacuna que porventura surja em consequência desta invalidade e ineficácia deverá ser suprida respeitando o objetivo e finalidade do Contrato.

## **12. CONTRATO DE GARANTIA**

As condições atuais do contrato de garantia são válidas na data de emissão correspondente e serão aplicáveis a todos os inversores e dispositivos periféricos da SUNGROW a partir de sua fabricação e para os produtos os quais a extensão de garantia tenha sido retirada, permanecendo válidos até dezembro do ano em vigor, ou até a próxima emissão de alteração para os contratos não assinados. A SUNGROW reserva o direito de fazer alterações e modificações, sem aviso prévio, em contratos não assinados, e ainda o direito de decidir se aceita novos contratos ou a renovação anual do contrato.

## **13. PREÇOS**

Para serviços não cobertos por esta Garantia, uma equipe de serviços da SUNGROW irá analisar e propor um orçamento para o Usuário Final ou Instalador de acordo com local, tempo de deslocamento, dia da semana, etc.

## **14. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

O pagamento do contrato de serviço deve ser pago dentro de trinta (30) dias após a data de emissão da fatura pela SUNGROW.

## **15. CONTATOS**

Telefone: 0800 677 6000 (Seg. a Sex. – 8:00 as 17:00)

E-mail: [latam.service@sungrowamericas.com](mailto:latam.service@sungrowamericas.com)

Site: <http://www.sungrowpower.com/>

## FORMULARIO 1

## CARTA DE REGISTRO DE GARANTIA SUNGROW (SUNGROW CERTIFICATE LETTER ON WARRANTY)

INFORMAÇÕES DO CLIENTE (CUSTOMER INFORMATION)					
Nome completo: (Full Name)		Empresa: (Company)			
Endereço: (address)				Nº: (Nº)	
Cidade: (City)		Estado: (State):			
CEP: (ZIP CODE)		Celular: (MOBILE):			
Telefone fixo: (PHONE)		E-mail: (E-mail)			
INFORMAÇÕES DA INSTALAÇÃO DO(S) PRODUTO(S) (SITE OF PRODUCT)					
Endereço: (Address)				Nº (Nº)	
Cidade: (City)		Estado: (State)			
CEP: (ZIP CODE)					
Data de entrega: (Date of delivery)		Data de instalação: (Date of installation)			
PRAZO DE GARANTIA (WARRANTY INFORMATION)					
<b>INVERSOR CENTRAL:</b> (CENTRAL INVERTER)		5 anos (5 years)		10 anos (10 years)	
		15 anos (15 years)		20 anos (20 years)	
<b>INVERSOR TRIFÁSICO:</b> (STRING INVERTER)		5 anos (5 years)		10 anos (10 years)	
		15 anos (15 years)		20 anos (20 years)	
<b>INVERSOR RESIDENCIAL:</b> (RESIDENTIAL INVERTER)		5 anos (5 years)		10 anos (10 years)	
		15 anos (15 years)		20 anos (20 years)	
LISTA DE PRODUTOS					
Nº	Modelo (Inverter. Type)	Nº de Série (SN)	Nº	Modelo (Inverter. Type)	Nº de Série (SN)
01			05		
02			06		
03			07		
04			08		
PARA SER PREENCHIDO PELA SUNGROW (TO BE COMPLETED BY SUNGROW)					
Início da garantia em: (Start date of warranty):		Fim da Garantia em: (Termination date of warranty)			
Início garantia estendida: (Start date of extended warranty)		Fim garantia estendida: (Termination date of extended warranty)			
Assinatura de aceite: (Signature of Acceptance)				Data: (Date)	

Para registrar o Inversor Sungrow, por favor envie uma cópia preenchida desta carta garantia para: SUNGROW POWER DO BRASIL - [latam.service@sungrowamericas.com](mailto:latam.service@sungrowamericas.com)

Nome (Name): \_\_\_\_\_ Data (Date): \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_